

제 품 보 증 서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판 매 처 :

주 소 :

연락처 :

부 서 :

본 사 : 유한책임회사 현대오피스 우편번호 : 34428

주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩

전화 : 1566-3445

팩스 : 042-635-2895

◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 보상을 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
 - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
 - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
 - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
 - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
 - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환, 반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

◆A/S 규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며 유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S는 택배비용을 기본으로 합니다.
제품수리를 위해 현대오피스 A/S센터 (1566-3445)로 전화주신 후 CJ택배를 이용하여 제품을 보내주시기 바랍니다. 본 제품은 방문 및 출장 서비스는 지원하지 않습니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 품 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문의를 홈페이지 www.hd2.co.kr에서 확인해주세요.

V-820DD 사용설명서



1. 개요

현대오피스의 고객님의 이권종 위폐감별계수기를 선택해 주셔서 대단히 감사합니다.
본 계수기는 LCD화면을 적용하여 신속하고 정확한 계수기능은 물론, 합산금액 표시 및 각 권종별 매수 확인 기능이 있어 은행권 등지에서 사용하기 대단히 편리한 제품입니다.

2. 안전한 사용을 위한 주의사항

고장없이 오래 사용하기 위해서는 다음 사항을 지켜주시기 바랍니다.

① 외출 및 퇴근시 전원차단

외출 및 퇴근시 전원버튼을 꺼주세요.
→ 전기 소모의 원인이 될 수 있습니다.



② 손가락 주의

지폐 투입시 혹은 반대로 돌릴 때, 손이 회전체 롤러에 끼이지 않도록 주의하세요.
→ 손가락이 끼어 다칠 우려가 있습니다.



③ 접지 코드

전원 코드는 접지가 연결된 콘센트에 연결해주세요.
→ 누전에 의해 감전이 일어날 수 있습니다.



④ 분해 및 수리, 개조 금지

임의로 분해 및 수리하지 마세요.
→ 감전 및 상해의 우려가 있습니다.



⑤ 이물질 삽입 금지

기기 내부에 동전 및 기타 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요.
→ 기기 내부에 끼어 동작되지 않을 수 있습니다.



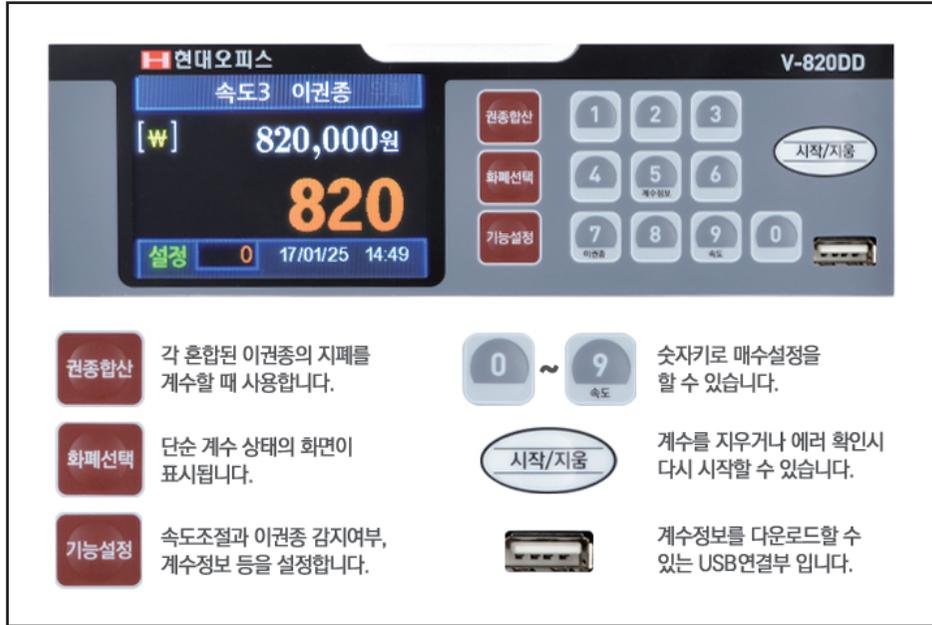
※ 사용자께서는 위의 내용을 반드시 숙지하시어 보다 정밀하고 정확한 기계로 사용하여주시면 감사하겠습니다.

8. 에러발생시 조치방법

에러내용	원 인	내용 및 조치방법
지폐가 기울어짐	▶ 기울어지면서 계수	▶ 지폐가 기울어져 계수되는 경우 발생 → 지폐를 재정렬하여 다시 계수합니다.
지폐가 연이어 들어감	▶ 단변(폭)이 긴 지폐를 계수 ▶ 2장 이상이 연이어 계수	▶ 마지막장 지폐를 다른 지폐와 확인 → 지폐를 제거한 후에 다시 계수합니다. ▶ 계수량보다 2장 이상이 많은가 확인 → 두께조절나사를 “-” 쪽으로 조절합니다.
지폐가 겹장으로 삽입	▶ 2장의 지폐가 겹쳐서 계수 ▶ 매우 지저분한 지폐를 계수	▶ 계수량보다 2장 이상이 많은가 확인 → 두께조절나사를 “-” 쪽으로 조절합니다. ▶ 마지막장 지폐가 오염되어 2장으로 인식됨 → 지폐를 제거한 후에 다시 계수합니다.
지폐없이 모터회전	▶ 지폐가 투입되지 않는 경우	▶ 투입구가 좁아 지폐가 들어가지 못함 → 두께조절나사를 “+” 쪽으로 조절합니다. ▶ 롤러가 회전하지 않는 경우 → 동전, 클립 등이 걸려있는지 확인합니다.
지폐가 반만 걸림	▶ 카운터센서 한쪽만 인식	▶ 반쪽지폐 혹은 접힌 지폐가 계수됨 → 지폐를 제거한 후에 다시 계수합니다.
지폐가 내부에 걸림	▶ 카운터센서 양쪽이 가려짐	▶ 계수 중 마지막장이 걸림 → 스타트 버튼을 누를때마다 롤러가 회전합니다. ▶ 구겨져서 기계안에 걸린 경우 → 롤러를 반대로 돌려서 지폐를 제거합니다.
이권종 검출	▶ 첫장과 다른 지폐를 계수	▶ 첫장과 권종이 다른 지폐가 섞여 계수됨 → 지폐를 제거한 후에 다시 계수합니다.
위폐의심	▶ 위조 의심되는 지폐를 계수	▶ 마지막장 지폐가 위폐로 의심되는 것이 계수됨 → 마지막장 지폐를 확인해주세요.
카운터센서 확인	▶ 계수센서가 불량인 경우	▶ 왼쪽이나 오른쪽 계수센서가 불량인 경우 발생 → 먼지 청소후에도 발생하면 A/S에 문의해주세요.
스태커확인	▶ 스태커받이 센서가 불량인 경우	▶ 전원을 켰을 때, 스태커 센서가 가려지면 발생 → 스태커 센서의 지폐 혹은 먼지를 제거합니다.
“삐삐” 부저음	▶ 계수 후 스태커에 지폐가 있을 경우	▶ 계수 후 10초안에 지폐가 제거되지 않으면 발생 → 스태커받이의 지폐를 제거합니다.

위의 처리방법으로 해결이 안 될 경우 현대오피스 A/S센터 1566-3445 로 전화하셔서
전문기사와 상담하시기 바랍니다.

7. 제품 조작부



8. 양면형 고객용 디스플레이

다른 지폐계수기의 고객용 디스플레이와는 다르게 은행 내부 CCTV 녹화용 표시부분과 고객확인용 표시부분으로 되어 있어 더욱 편리합니다.



CCTV 녹화용 표시기



고객확인용 표시기
(수량/금액 확인용)

3. 각 부의 명칭



4. 기기 사양

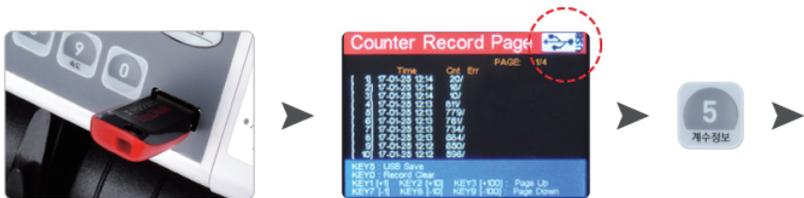
구 분	사 양
계수방식	롤러 마찰식 시스템
호퍼용량	300매 (가이드 부착 시 600매)
스태커 용량	200매
계수속도	1,300 ~ 1,700매 /분
계수가능 지폐크기	50 x 100mm (Min) / 100 x 185mm (Max)
제품크기	225 x 280 x 230mm
제품무게	7kg
사용전압	AC 90 ~ 240V [50/60Hz] / 3A

5. 계수정보 확인 방법 및 저장 방법

- ▶ 다음 같은 순서로 기능설정을 하면 계수한 정보의 상태를 바로 확인할 수 있습니다.

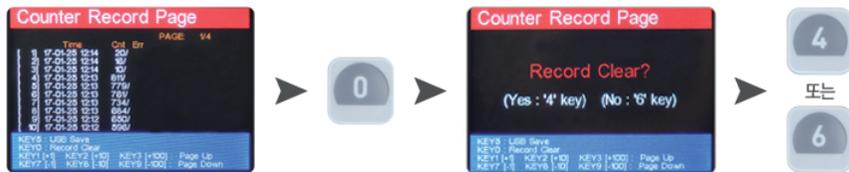


- ▶ USB가 정상 인식되면 그림과 같이 표시가 되며, 5번 키를 누르면 USB에 저장이 되고 진행률이 표시됩니다.



*USB에 저장되는 파일은 '월일_번호.rtf' 형식이며 루트폴더에 저장됩니다. 예) 0925_00.rtf

- ▶ 계수정보를 지우려면 다음의 순서대로 하며 삭제전에 다시 한번 확인을 합니다.



*삭제된 계수정보는 다시 복구할 수 없으므로 주의를 요하며, 삭제전에 USB에 저장을 권장합니다.

6. 버튼 기능설명 및 사용방법

▶ 권종합산

여러 권종을 구별하지 않고 계수할 때에 합산금액을 표시할 수 있으며 외화는 일부만이 적용됩니다.



전체 합산모드 상태에서 지질, 색상, 크기 등에 이상이 있을 경우에는 다른 권종으로 인식되어 계수되는 경우가 발생할 수 있으므로 주의를 요함.

▶ 화폐선택

버튼을 누르면 다음과 같이 단순계수상태의 화면이 표시됩니다. 수표나 상품권 등의 계수시 사용합니다.



▶ 기능설정

'기능설정' 버튼 입력 후 숫자 버튼을 누르면 각각의 기능을 설정 및 해제할 수 있습니다.

- 기능설정 + 7 이권종 ▶ 지폐를 계수하는 과정에서 다른 권종이 섞여 있으면 구별하는 기능으로 외화는 일부만이 적용됩니다.
- 기능설정 + 9 속도 ▶ 지폐를 계수하는 속도를 조절하는 기능으로 속도는 3단계로 구별됩니다. → 이권종, 위페 기능이 켜져 있으면 속도는 2,3단만 가능합니다.
- 기능설정 + 5 계수정보 ▶ 지폐를 계수한 수량 및 합산금액 등의 정보를 날짜와 시간대로 확인하는 기능이며 USB에 저장가능합니다.